

Szanowni Państwo,

Zależy nam bardzo na zapewnieniu wszystkim naszym Pacjentom wygodnych i szybkich terminów do usług medycznych. Szczególnie zależy nam na wywiązywaniu się z tego zadania w stosunku do Pracowników naszych strategicznych Klientów.

Rozszerzamy ofertę centrów medycznych, wyposażamy nowe gabinety, wydłużamy godziny ich pracy, otwieramy nowe centra medyczne. Jednocześnie wiele zarezerwowanych terminów marnuje się, jeśli, rezygnując z zaplanowanej wizyty, Pacjent nie odwoła rezerwacji. Suma takich przypadków sięga wielu godzin tygodniowo; w tym czasie z usług mogliby skorzystać inni Pacjenci.

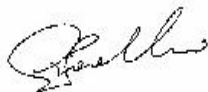
Zwracam się do Państwa z prośbą o wspólne działania na rzecz zapewnienia lepszej dostępności do usług poprzez eliminację marnowania czasu lekarzy. Oczywiście jest, że zdarzają się i będą się zdarzać sytuacje, w których Pacjent musi zrezygnować z zaplanowanej wizyty. Prosimy o przekazanie Państwa Pracownikom apelu o odwoływanie wizyt w tych przypadkach. Jeśli wizyta zostanie odwołana z odpowiednim wyprzedzeniem – skorzysta z tego terminu ktoś inny.

Ze swojej strony staramy się ułatwić Pacjentom odwołanie wizyty. Najprościej jest odwołać wizytę odsyłając zwrotny sms z wiadomością o rezygnacji, można także pozostawić wiadomość na skrzynce telefonu Infolinii, przekazać wiadomość za pośrednictwem strony internetowej www.luxmed.pl - wykorzystując skrzynkę „odwołanie wizyty” lub poprzez kontakt z e-center. Można po prostu połączyć się z operatorem Infolinii.

W najbliższym czasie przystąpimy do wdrożenia systemu monitorującego niewykorzystane i nie odwołane przez Pacjentów wizyty. Wyniki monitoringu, odnoszące się do Państwa Pracowników będziemy wówczas przekazywać także Państwu.

Liczę na zrozumienie naszego wspólnego celu i pomoc w jego realizacji.

Z wyrazami szacunku,



Iwona Radko

Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta

LUX MED Sp. z o.o.
ul. Raclawicka 132B
02-634 Warszawa

Biuro Zarządu
Al. Niepodległości 69
02-626 Warszawa

tel. 022 322 70 50
022 322 70 40
fax 022 322 76 42

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000265353
NIP: 527-252-30-80
Regon: 140723603
Wysokość kapitału zakładowego:
7.210.500,00 zł.

www.luxmed.pl